

Năm 2023

THỨ SÁU

Phát hành: 17/11/2023

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Bảo đảm các thủ tục hành chính dễ hiểu, dễ thực hiện.....	1
2. Coi trọng sự hài lòng của người dân.....	3
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	4
3. Chủ tịch Hà Nội yêu cầu lãnh đạo các đơn vị đối thoại với doanh nghiệp.....	4
4. Hà Nội: Lợi ích kép từ hồ sơ sức khỏe điện tử.....	5
5. Đồng Nai lần đầu triển khai bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở ngành.....	6
6. Bước tiến mới trong xây dựng Chính quyền số ở Quảng Ninh.....	7
7. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai ở Đắk Nông.....	8
8. Hải Dương: Thực hiện tốt việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính.....	10
9. Kiên Giang: Không để đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian xử lý thủ tục hành chính.....	10
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	12
10. Cải cách tiền lương: Công chức nào được nhận mức lương 21 triệu đồng/tháng?.....	12
THẾ GIỚI	13
11. Thái Lan triển khai làm thủ tục xuất cảnh tự động cho du khách.....	13

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Bảo đảm các thủ tục hành chính dễ hiểu, dễ thực hiện

Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang, Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ nhấn mạnh yêu cầu trên khi chủ trì buổi làm việc trực tuyến với 3 Bộ, 8 địa phương về tình hình triển khai cải cách TTHC trong năm 2023. Buổi làm việc diễn ra sáng 16/11.

Các Bộ, địa phương dự họp gồm Bộ Quốc phòng, Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT), Bộ Ngoại giao, Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Đà Nẵng, Cần Thơ, Tây Ninh, Hải Dương, Quảng Ninh.

Báo cáo tại buổi làm việc cho thấy, về cắt giảm quy định kinh doanh, các Bộ đều chưa hoàn thành theo chỉ tiêu cắt giảm 10% như mục tiêu của Chính phủ đề ra,

Việc thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến dân cư tại các Bộ cũng còn chậm. Bộ Quốc phòng chưa thực thi 5 TTHC, giấy tờ công dân; Bộ Ngoại giao chưa thực thi đơn giản hóa 24 TTHC, giấy tờ công dân; Bộ TT&TT còn 12 nhóm TTHC chưa thực thi cắt giảm, đơn giản hóa. Liên quan đến việc rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ, các Bộ, địa phương đã công bố TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính Nhà nước thuộc phạm vi quản lý.

Các Bộ, địa phương đều đã triển khai việc hợp nhất công dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử thành hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Các Bộ, địa phương đều chưa đồng bộ 100% hồ sơ TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đối với việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, chỉ tiêu Chính phủ đặt ra cho năm 2023 là 100%. Theo báo cáo, Bộ Quốc phòng và các tỉnh Quảng Ninh, Hải Dương đạt tỉ lệ cao nhất, lần lượt là 99,8%, 97,2% và 83,46%. Tuy nhiên, tỉ lệ TTHC cấp kết quả điện tử và tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa còn rất thấp.

Phát biểu tại cuộc họp, các Bộ, địa phương đã nêu những tồn tại, hạn chế và “điểm nghẽn” trong triển khai cải cách TTHC; đưa ra những kiến nghị, đề xuất. Đồng thời, các Bộ, địa phương cũng cam kết sẽ nỗ lực để triển khai những nhiệm vụ về cải cách TTHC được Chính phủ giao.

Phát biểu kết luận cuộc họp, Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang ghi nhận và đánh giá cao các Bộ, địa phương đã vượt qua khó khăn, chủ động thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công mà Chính phủ, Thủ tướng đã đề ra. Tuy nhiên, công tác cải cách TTHC còn chậm, chưa hoàn thành theo tiến độ đề ra, chưa đáp ứng yêu cầu của Thủ tướng.

Phó Thủ tướng nêu rõ, còn những tồn tại cần tập trung khắc phục, như tình trạng chậm công bố TTHC của các Bộ làm ảnh hưởng đến việc công bố công khai của địa phương; thực hiện tái cấu trúc quy trình TTHC, dịch vụ công chưa thực chất; dịch vụ công trực tuyến còn phức tạp. Việc số hóa vẫn còn chậm và chưa phát huy được hiệu quả; chưa cấp được kết quả giải quyết TTHC điện tử...

Đề cập đến một số nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới, Phó Thủ tướng yêu cầu các Bộ, địa phương nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, kiên trì, nỗ lực hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Chỉ thị số 27/CT-TTg, Quyết định số 933/QĐ-TTg và các chỉ đạo của Tổ công tác.

Phó Thủ tướng nhấn mạnh, cải cách TTHC là nhiệm vụ khó khăn, trong đó khó nhất và quan trọng nhất là thay đổi thói quen và cách nghĩ. Vì vậy, các Bộ, ngành phải tăng cường phối hợp, trao đổi, chia sẻ thông tin, kinh nghiệm bởi thực tế cùng một điều kiện, nhưng vẫn có Bộ, địa phương làm tốt hơn. Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang giao Bộ

TT&TT sớm hoàn thành tích hợp giải pháp ký số từ xa với Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Bộ, cấp tỉnh trước ngày 15/12/2023.

Phó Thủ tướng yêu cầu các Bộ, địa phương tập trung rà soát, cắt giảm những TTHC hiện hành. Đồng thời, phải thận trọng, kiểm soát chặt chẽ quá trình ban hành TTHC mới, bảo đảm các TTHC dễ hiểu, dễ thực hiện và công bố đầy đủ, công khai, kịp thời theo quy định.

“Các địa phương không được ban hành TTHC nếu không được giao tại luật, nghị quyết của Quốc hội hoặc không được nghị quyết của HĐND giao để thực hiện biện pháp đặc thù của địa phương mình”, Phó Thủ tướng nêu rõ. Ngoài ra, Phó Thủ tướng yêu cầu các Bộ, ngành, địa phương đánh giá một cách thực chất sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp và công bố công khai kết quả đánh giá đó, tạo bước tiến lớn trong công tác cải cách TTHC. (Baophapluat.vn 17/11, Tuệ Minh) [Về đầu trang](#)

Coi trọng sự hài lòng của người dân

Đã không ít lần lãnh đạo Chính phủ nêu ý kiến lấy mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm tiêu chí đánh giá những nỗ lực cải cách của Chính phủ.

Ngày 16/11, Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang, Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ nhắc lại, khi chủ trì buổi làm việc trực tuyến với 3 Bộ, 8 địa phương về tình hình triển khai cải cách TTHC trong năm 2023.

Theo như báo cáo tại Hội nghị, về cắt giảm quy định kinh doanh, các Bộ đều chưa hoàn thành theo chỉ tiêu cắt giảm 10% như mục tiêu Chính phủ đề ra. Việc thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến dân cư tại các Bộ còn chậm.

Đối với việc cải cách thực hiện TTHC, việc công bố, công khai TTHC tại các Bộ, địa phương còn chưa kịp thời, đầy đủ. Các Bộ, địa phương đều đã triển khai việc hợp nhất cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử thành hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Các Bộ, địa phương đều chưa đồng bộ 100% hồ sơ TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG).

Có một con số đáng suy nghĩ. Đó là tỉ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng DVCQG, chỉ tiêu Chính phủ giao năm 2023 là 30%, nhưng tỉnh Quảng Ninh đã đạt tỉ lệ 100%; trong khi đó có Bộ chưa triển khai việc thanh toán trực tuyến.

Cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách, cắt giảm TTHC luôn là một trong những giải pháp hàng đầu, đóng vai trò thúc đẩy hoàn thành các mục tiêu tăng trưởng kinh tế, phát triển của đất nước, cũng như từng lĩnh vực, của các địa phương.

Vì vậy, Phó Thủ tướng yêu cầu các Bộ, địa phương tập trung rà soát, cắt giảm những TTHC hiện hành, đồng thời phải thận trọng, kiểm soát chặt chẽ quá trình ban hành TTHC mới, bảo đảm các TTHC dễ hiểu, dễ thực hiện và công bố đầy đủ, công khai, kịp thời theo quy định.

Các địa phương không được ban hành TTHC nếu không được giao tại luật, nghị quyết của Quốc hội hoặc không được nghị quyết của HĐND giao để thực hiện biện pháp đặc thù của địa phương mình, đó là điều Phó Thủ tướng nhấn mạnh.

Thực tế cho thấy, Bộ, ngành, địa phương nào đánh giá một cách thực chất sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp và công bố công khai kết quả đánh giá đó thì chắc chắn sẽ đạt được những bước tiến lớn trong công tác cải cách TTHC.

Và để khắc phục, ngoài việc rà soát, ứng dụng công nghệ số, còn phải nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu. Một trong những điều khó khăn và quan trọng nhất là thay đổi thói quen và cách nghĩ của cán bộ điều hành. Cần cá thể hóa trách nhiệm, chỉ đúng địa chỉ, để hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu Chính phủ giao. (Baophapluat.vn 17/11, Ngô Đức Hành) [Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Chủ tịch Hà Nội yêu cầu lãnh đạo các đơn vị đối thoại với doanh nghiệp

UBND TP. Hà Nội vừa có văn bản yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đẩy mạnh thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025.

Theo đó, Chủ tịch UBND thành phố giao các sở, ban, ngành thành phố tổ chức thực hiện việc gặp gỡ, đối thoại với các doanh nghiệp để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn theo lĩnh vực quản lý nhà nước. Đồng thời, tổng hợp phản ánh, kiến nghị về khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện các quy định kinh doanh gửi các bộ, ngành chủ quản xử lý theo chức năng quản lý.

UBND thành phố cũng giao các sở, ban, ngành nghiên cứu, tham gia góp ý đối với các phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh khi các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ gửi lấy ý kiến trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh.

UBND các quận, huyện, thị xã tổ chức thực hiện việc gặp gỡ, đối thoại với các doanh nghiệp trên địa bàn để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn về các quy định kinh doanh theo thẩm quyền; tổng hợp phản ánh, kiến nghị về khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện các quy định kinh doanh gửi các Sở ngành phụ trách lĩnh vực. (Tienphong.vn 17/11, Thanh Hiếu) [Về đầu trang](#)

Hà Nội: Lợi ích kép từ hồ sơ sức khỏe điện tử

Thời gian qua, việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong ngành y tế Thủ đô đã mang lại hiệu quả tích cực trong quản lý Nhà nước, giảm quá tải, góp phần rút ngắn thời gian chờ khám của người bệnh.

Để tiếp tục bứt phá trên hành trình chuyển đổi số, UBND TP Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 269/KH-UBND về triển khai thí điểm lập hồ sơ sức khỏe điện tử, sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn TP nhằm giúp mỗi người dân biết, tự quản lý thông tin sức khỏe của mình để chủ động phòng bệnh, chăm sóc sức khỏe.

Chuyển đổi số, từng bước nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, phục vụ Nhân dân luôn là ưu tiên hàng đầu được ngành y tế Thủ đô triển khai trong thời gian qua. Kết quả quá trình triển khai đã góp phần tạo nên diện mạo, phong cách làm việc mới, thông minh, hiện đại, hiệu quả giúp Hà Nội trở thành một trong những địa phương tiên phong trong chuyển đổi số y tế quốc gia.

Là bệnh viện thứ 4 của ngành y tế Thủ đô chính thức áp dụng hồ sơ bệnh án điện tử thay thế hoàn toàn bệnh án giấy, trung bình mỗi ngày, Bệnh viện Đa khoa Vân Đình (huyện Ứng Hòa) khám cho gần 1.000 lượt bệnh nhân, điều trị nội trú cho hơn 400 lượt người. Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Vân Đình Nguyễn Khuyến cho biết, việc áp dụng bệnh án điện tử vào hoạt động khám chữa bệnh rất hữu ích cho cả bác sĩ và người bệnh.

Để triển khai bệnh án điện tử, từ năm 2020, Bệnh viện Đa khoa Vân Đình bắt đầu triển khai hệ thống phần mềm quản lý HIS. Từ tháng 2/2023, bệnh viện đã triển khai phần mềm HIS-LIS (phần mềm cận lâm sàng), áp dụng từng bước thanh toán điện tử, chữ ký số, thẻ khách hàng, triển khai hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh bằng phần mềm PACS. Đến tháng 7/2023, bệnh viện đã cơ bản hoàn thành các điều kiện ứng dụng bệnh án điện tử.

Tương tự, Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn xem việc triển khai bệnh án điện tử thay thế hoàn toàn bệnh án giấy là giải pháp chiến lược góp phần giảm tải áp lực cho nhân viên y tế, đem đến sự hài lòng cho người bệnh. Phó Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn Ngô Quang Hùng cho biết, bệnh án điện tử được bệnh viện bắt đầu triển khai thí điểm từ năm 2021. Trong bối cảnh ngành y tế vẫn đang căng mình chống dịch Covid-19, bệnh viện đã nỗ lực không ngừng triển khai hạ tầng, đào tạo nhân lực, hướng dẫn người bệnh... thực hiện số hóa hồ sơ bệnh án điện tử, tiến tới đồng nhất bệnh án điện tử tại tất cả các cơ sở y tế.

Đặc biệt, bệnh viện đã triển khai đồng bộ các giải pháp tích hợp đăng ký khám bằng nhận diện khuôn mặt, bệnh nhân được xác thực danh tính trong lần đầu đăng ký khám bằng căn cước công dân gắn chip và thẻ bảo hiểm y tế. Từ lần thứ hai trở đi bệnh nhân đến khám không phải mang theo giấy tờ để chứng minh thông tin, giúp tiết kiệm được thời gian làm thủ tục, người dân sẽ có nhiều thời gian để nghiên cứu, tiếp cận các dịch vụ y tế một cách nhanh chóng, chất lượng.

Bên cạnh đó, hệ thống thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tại bệnh viện đã hoạt động rất hiệu quả, giúp xóa bỏ các thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp. Đồng thời hỗ trợ bệnh viện, các cơ sở khám chữa bệnh quản lý viện phí hiệu quả. Ngoài ra, nhằm tạo thuận lợi trong việc thực hiện y lệnh cho khối điều dưỡng, bệnh viện đã triển khai app điều dưỡng trên các phương tiện smartphone, giúp điều dưỡng dễ dàng tìm kiếm thông tin bệnh nhân, lịch sử điều trị qua Face ID, thao tác các phiếu điều dưỡng, tích hợp bệnh án điện tử của bệnh nhân ngay trên điện thoại thông minh.

Có thể thấy, hồ sơ sức khỏe điện tử mang lại những lợi ích thiết thực. Những lợi ích này là động lực, mục tiêu để ngành y tế Thủ đô tiếp tục nỗ lực, nghiên cứu đẩy nhanh tiến độ thực hiện lộ trình y tế thông minh, phấn đấu đến năm 2025, có trên 90% dân số được quản lý sức khỏe điện tử, cập nhật thông tin sức khỏe thường xuyên và được kết nối với tất cả các cơ sở khám chữa bệnh trên phạm vi cả nước. Để đạt mục tiêu trên, các cơ sở y tế cần liên tục đánh giá và đầu tư công nghệ thông tin với tầm nhìn, kế hoạch dài hạn, phân kỳ đầu tư để cải thiện chỉ số hoạt động và kiểm soát chi phí.

Phó Giám đốc Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia (Bộ Y tế) Nguyễn Trường Nam cho biết: "Trước mắt nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử sẽ được thực hiện thí điểm ở Hà Nội. Sau đó sẽ có kết quả đánh giá và triển khai nhân rộng ra toàn quốc. Để triển khai thành công, cần có sự tham gia vào cuộc của Bộ Công an và cơ quan bảo hiểm xã hội Việt Nam". (Kinhtedothi.vn 17/11, Thanh Bình)[Về đầu trang](#)

Đồng Nai lần đầu triển khai bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở ngành

Ngày 16/11, UBND tỉnh Đồng Nai tổ chức hội nghị triển khai bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh năm 2023.

Thông qua bộ chỉ số này sẽ góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm, thúc đẩy cải thiện chất lượng của các sở, ban, ngành. Đồng thời, tạo động lực cải cách đồng bộ giữa các ngành, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi.

Theo đại diện Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) chi nhánh TP.HCM, bộ chỉ số DDCI được xây dựng thành bộ công cụ tương tự bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) do VCCI thực hiện với sự hỗ trợ của Cơ quan Phát triển quốc tế Mỹ (USAID) tại Việt Nam.

Bộ chỉ số DDCI sẽ bám sát các nội dung đánh giá về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của Đồng Nai để đánh giá gồm 22 sở, ngành, đơn vị và 11 UBND các huyện, thành phố.

Phương pháp xây dựng hệ thống chỉ số và tiêu chí đánh giá DDCI được lựa chọn tương tự các chỉ số thành phần của PCI, trên cơ sở áp dụng linh hoạt, đảm bảo tính khả thi, phù hợp với đặc điểm, điều kiện thực tế của sở, ngành, huyện, thành phố trong tỉnh với 10 tiêu chí thành phần của cấp địa phương và 9 tiêu chí thành phần cấp sở, ngành.

Ông Võ Tấn Đức, quyền Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai cho biết, kết quả điều tra chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2022 Đồng Nai xếp hạng 29/63 tỉnh thành, điều này chứng tỏ những cố gắng cải cách của địa phương vẫn chưa đáp ứng kỳ vọng.

Năm 2023 là năm đầu tiên, tỉnh Đồng Nai triển khai đánh giá năng lực, chất lượng điều hành của các sở, ban, ngành và địa phương thông qua bộ chỉ số DDCI do Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh phối hợp với VCCI chi nhánh TP.HCM thực hiện.

Quyền Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai đề nghị, trong quá trình vận hành bộ chỉ số DDCI, các sở, ban, ngành và địa phương phải có quyết tâm và hành động, xây dựng quan hệ đối tác với cộng đồng doanh nghiệp, nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh Đồng Nai để phù hợp với thực tiễn. (Vietnamnet.vn 16/11, Hoàng Anh) [Về đầu trang](#)

Bước tiến mới trong xây dựng Chính quyền số ở Quảng Ninh

Quảng Ninh đã triển khai toàn diện các nội dung nhiệm vụ xây dựng Chính quyền số trên cơ sở kế thừa những kết quả đạt được của Đề án Chính quyền điện tử, thành phố thông minh và dữ liệu số từ giai đoạn trước.

Trong tiến trình chuyển đổi số toàn diện, Quảng Ninh xác định trục Chính quyền số sẽ là nền tảng chủ chốt, tạo cơ sở vững chắc trong việc chuyển đổi căn bản lề lối, phương thức làm việc, nhất là trong hoạt động lãnh đạo của các cấp ủy và tổ chức đảng; quản lý, điều hành của chính quyền; hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và phương thức sống, làm việc của người dân.

Với quyết tâm trở thành mô hình mẫu về chuyển đổi số toàn diện cấp tỉnh, trong suốt thời gian qua, Quảng Ninh đã kiên quyết, kiên trì, liên tục triển khai toàn diện các nội dung nhiệm vụ xây dựng Chính quyền số trên cơ sở kế thừa những kết quả đạt được của Đề án Chính quyền điện tử, thành phố thông minh và dữ liệu số từ giai đoạn trước.

Trong đó, tinh ưu tiên đổi mới, sáng tạo trong công tác cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia để phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đến thời điểm hiện tại, toàn bộ 1.367 (đạt 100%) dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh đã được cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Trong đó có 908 thủ tục hành chính (TTHC) được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình (đạt 66,5%). Ở cấp huyện, cũng đã có 254 dịch vụ công trực tuyến được đồng bộ lên Cổng dịch vụ công, trong đó 160 TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ trực tuyến toàn trình. Cấp xã đã cung cấp 111 dịch vụ công trực tuyến, trong đó có 53 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Đồng thời, tỉnh cũng đã hoàn thành việc tích hợp, kết nối 1.248 dịch vụ công trực tuyến của các sở, ban, ngành lên Cổng dịch vụ công quốc gia - nằm trong tốp đầu cả nước về số lượng dịch vụ công trực tuyến được cung cấp và số hồ sơ trực tuyến phát sinh.

Đến tháng 9/2023, số hồ sơ trực tuyến tính riêng trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh là 33.040/33.547 hồ sơ (98,3%); số hồ sơ trực tuyến trên cả Cổng dịch vụ công của tỉnh và các phần mềm chuyên ngành là 73.294/105.463 hồ sơ (69,5%); số hồ sơ trực tuyến tính riêng trên Cổng dịch vụ công của cấp huyện là 98.785/105.757 hồ sơ (93,5%), số hồ sơ trực tuyến ở cấp xã là 174.794/184.556 hồ sơ (94,7%).

Anh Hoàng Văn Đức, cán bộ quản trị hệ thống Chính quyền điện tử của Trung tâm Hành chính công TP Hạ Long, cho biết: Hiện nay, tại Trung tâm Hành chính công TP Hạ Long, 100% hồ sơ đầu vào và kết quả đầu ra đều đã đủ điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo đúng quy định;

100% công dân trên địa bàn cũng đã có đầy đủ thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để cán bộ Trung tâm có thể khai thác, phục vụ việc giải quyết TTHC.

Hiện Trung tâm đang tích cực phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ triển khai cấp chữ ký số cá nhân miễn phí cho công dân, tạo tiền đề giúp công dân thuận lợi trong giải quyết các TTHC trực tuyến.

Bám sát sự chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, thời gian tới, Trung tâm Hành chính công TP Hạ Long sẽ tiếp tục đẩy mạnh triển khai, khai thác dữ liệu số, ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, hoàn thành các nhiệm vụ trong xây dựng Chính quyền số, tạo nền tảng đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

Cùng với việc đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến toàn trình, hiện Quảng Ninh còn đang tích cực triển khai thực hiện số hoá hồ sơ TTHC từ đầu vào và tái sử dụng kết quả số hoá TTHC.

Đến nay, 100% TTHC tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và qua Cổng dịch vụ công trực tuyến đã được thực hiện số hóa từ hồ sơ đầu vào đến kết quả theo quy trình 5 bước trên môi trường điện tử. (Vietnamnet.vn 16/11, Minh Hà)[Về đầu trang](#)

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai ở Đắk Nông

Trong thời gian qua, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Đắk Nông đã chỉ đạo đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, xem đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên; tập trung chỉ đạo rà soát thủ tục hành chính để điều chỉnh, bổ sung theo hướng rút ngắn thời gian thực hiện, đơn giản hóa tối đa các loại giấy tờ có liên quan; tổ chức công bố công khai, minh bạch thông tin để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết thực hiện, theo dõi, giám sát... bước đầu đã đạt được nhiều kết quả tích cực.

Cụ thể, việc đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất được rút ngắn xuống còn 20 ngày làm việc so với thời gian

trước đây là 30 ngày làm việc; đăng ký, xóa đăng ký thế chấp được rút ngắn xuống còn 1 ngày làm việc so với quy định trước đây là 3 ngày làm việc; đăng ký biến động do thay đổi từ chứng minh nhân dân sang căn cước công dân hoặc thay đổi địa chỉ thường trú... được rút ngắn thời gian xuống còn 3 ngày làm việc so với quy định trước đây là 7 ngày.

Bên cạnh đó, việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính đã nâng cao hiệu suất làm việc của viên chức, người lao động so với trước đây. Trước đây bình quân một ngày cán bộ giải quyết được khoảng 15 hồ sơ về đất đai thì nay đã tăng lên khoảng 18 hồ sơ do việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính mang lại.

Sở cũng đã tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông triển khai thực hiện thí điểm mô hình “Ngày không viết, ngày không hẹn” đối với thủ tục đăng ký thế chấp, xóa đăng ký thế chấp tại một số huyện, bước đầu đã mang đến hiệu quả thiết thực, tạo được sự đồng thuận của rất nhiều người dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính.

Song song với giải pháp cải cách thủ tục hành chính, Sở Tài nguyên và Môi trường Đắk Nông tập trung triển khai nhiều giải pháp nhằm đẩy nhanh tiến độ hoàn thành dự án xây dựng cơ sở dữ liệu địa chính. Đến nay, Sở đã triển khai đo đạc bản đồ địa chính trên địa bàn toàn tỉnh bao gồm 7 huyện, thành phố Gia Nghĩa và đã hoàn thiện việc xây dựng hồ sơ địa chính được 4 huyện đạt tỷ lệ 50%, còn lại 3 huyện và thành phố Gia Nghĩa đã triển khai đo đạc và đang trong giai đoạn hoàn thiện hồ sơ địa chính. Dự kiến, đến cuối năm 2023 Sở sẽ hoàn thành việc xây dựng hồ sơ địa chính trên toàn tỉnh.

Sở đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp... góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, giảm chi phí, thời gian đi lại cho người dân, doanh nghiệp. Đặc biệt hiện nay, việc thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai đã được triển khai trên môi trường điện tử, tổ chức, cá nhân chỉ cần sử dụng thiết bị có kết nối internet để đăng nhập lên hệ thống dịch vụ công của tỉnh là có thể thanh toán trực tuyến mà không phải đến kho bạc, ngân hàng để thanh toán như trước đây.

Ngoài ra, Sở Tài nguyên và Môi trường Đắk Nông đã ban hành Quyết định số 718/QĐ-STNMT ngày 24/5/2023 về việc giao thực hiện cấp Giấy chứng nhận, xác nhận thay đổi vào Giấy chứng nhận đã cấp cho Văn phòng Đăng ký đất đai và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thành phố Gia Nghĩa...

Để công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai đạt kết quả cao hơn, thời gian tới, Sở Tài nguyên và Môi trường Đắk Nông sẽ tập trung hoàn thiện quy chế tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, xây dựng giá dịch vụ công lĩnh vực đất đai, chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện thí điểm mô hình cung cấp dịch vụ công về lĩnh vực đất đai. Trên cơ sở đó, người dân, tổ chức, doanh nghiệp trải nghiệm dịch vụ có thể lựa chọn thời gian, địa điểm nộp hồ sơ và mức chi phí phải trả cho việc cung cấp dịch vụ.

Mục tiêu của ngành Tài nguyên và Môi trường Đắk Nông đang hướng tới là cung cấp dịch vụ công và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai gắn với chuyển đổi số trong lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường trên địa bàn tỉnh Đắk Nông. (Baodaknong.vn 16/11, Chấn Hưng) [Về đầu trang](#)

Hải Dương: Thực hiện tốt việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính

Chiều 16/11, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh Hải Dương giám sát công tác cải cách hành chính đối với Chủ tịch UBND huyện Thanh Miện về công tác cải cách hành chính.

Đây là đơn vị đầu tiên được giám sát theo kế hoạch của Ủy ban MTTQ tỉnh trong năm 2023 về công tác cải cách hành chính và là năm thứ hai Ủy ban MTTQ tỉnh giám sát người đứng đầu một số đơn vị, địa phương về công tác cải cách hành chính.

Phát biểu tại buổi giám sát, đại diện Ủy ban MTTQ tỉnh đánh giá cao công tác điều hành lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu chính quyền huyện Thanh Miện về công tác cải cách hành chính. Huyện luôn duy trì tốt việc kiểm tra đôn đốc thực hiện công tác cải cách hành chính tại các đơn vị, địa phương. Quan tâm đầu tư kinh phí, bố trí nhân lực cho công tác cải cách thủ tục hành chính. Thực hiện tốt việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính...

Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính tại địa phương còn gặp một số khó khăn như số hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn còn nhiều, tỷ lệ hồ sơ thủ tục được số hoá thành phần hồ sơ, kết quả hồ sơ tuy được cải thiện nhưng còn thấp; tỷ lệ thanh toán trực tuyến còn thấp...

Đại diện Ủy ban MTTQ tỉnh đề nghị huyện Thanh Miện cần tiếp tục rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính. Sớm khắc phục những tồn tại, hạn chế đoàn giám sát đã chỉ ra cũng như trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 của địa phương. Tiếp tục tuyên truyền các văn bản liên quan công tác cải cách hành chính. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho bộ phận “một cửa” cấp huyện, xã...

Năm 2022, huyện Thanh Miện đứng thứ 6/12 huyện, thị xã, thành phố về xếp hạng chỉ số cải cách hành chính, tăng 1 bậc so với năm 2021. (Baohaiduong.vn 16/11, PV) [Về đầu trang](#)

Kiên Giang: Không để dồn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian xử lý thủ tục hành chính

Thành phố Hà Tiên, tỉnh Kiên Giang yêu cầu các cơ quan, đơn vị tăng cường trách nhiệm giải trình; thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh

nghiệp, không để xảy ra tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý.

Bà Lê Dạ Hương, Trưởng phòng Nội vụ thành phố Hà Tiên cho biết: Trong thời gian, TP. Hà Tiên luôn xác định công tác cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của thành phố. Thành ủy, UBND thành phố luôn quan tâm sâu sát trong chỉ đạo thực hiện nhằm cải thiện và nâng cao chất lượng công tác CCHC trên địa bàn, đặc biệt là chú trọng đến công tác giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp.

Từ những nỗ lực và kết quả trên, trong năm 2022, TP. Hà Tiên được tỉnh Kiên Giang đánh giá hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ CCHC, đứng đầu trong 15 huyện, thành phố của tỉnh.

Triển khai nhiệm vụ năm 2023, ngay từ đầu năm, TP. Hà Tiên đã ban hành văn bản chỉ đạo về thực hiện công tác giải quyết TTHC trên địa bàn nhằm đẩy mạnh việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, hạn chế thấp nhất hồ sơ trễ hẹn; đối với các hồ sơ trễ hẹn thành phố chỉ đạo thực hiện thư xin lỗi người dân, doanh nghiệp tránh gây phiền hà, bức xúc cho người dân, doanh nghiệp.

Đồng thời, TP. Hà Tiên xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố. Công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh Kiên Giang, UBND thành phố Hà Tiên chỉ đạo cập nhật, niêm yết công khai danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố và các xã, phường.

Kết quả cụ thể, số TTHC được cập nhật và niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố là 276 TTHC thuộc 48 lĩnh vực (trong đó, 255 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố; 21 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai), số TTHC được cập nhật và niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, phường 152 thủ tục thuộc 28 lĩnh vực.

Theo bà Dạ Hương, một trong những kết quả nổi bật của TP. Hà Tiên thời gian qua là tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao chất lượng trong công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC, tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, đảm bảo đúng pháp luật, khách quan, minh bạch. Thành phố giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các ngành có liên quan thường xuyên kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC của công chức, viên chức, xử lý nghiêm đối với công chức, viên chức cố tình gây chậm trễ, phiền hà, phát sinh thêm hồ sơ, thủ tục, chi phí, yêu cầu điều kiện không đúng quy định.

"Đặc biệt, thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị tăng cường trách nhiệm giải trình; thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh nghiệp, không để

xảy ra tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý", bà Lê Dạ Hương nhấn mạnh.

Bên cạnh đó, thành phố cũng quan tâm chỉ đạo việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC. Thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ TTHC phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; kịp thời cập nhật, xử lý hồ sơ trên Hệ thống để người dân, doanh nghiệp có thể tra cứu thuận tiện, dễ dàng; triển khai thực hiện chứng thực điện tử, giải quyết hồ sơ liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia; triển khai giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm, Hệ thống chuyên ngành (phần mềm cấp giấy chứng nhận đăng ký Hộ kinh doanh cá thể, Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch,..); giải quyết hồ sơ trực tuyến,...

Công tác CCHC trên địa bàn thành phố luôn được Thành ủy và UBND thành phố Hà Tiên quan tâm, chỉ đạo thực hiện theo đúng kế hoạch năm 2023 đề ra, đến nay đã thực hiện được 20/24 nhiệm vụ, đạt 83,33% kế hoạch, 04 nhiệm vụ còn lại cơ bản đảm bảo tiến độ quy định.

Việc triển khai công tác giải quyết TTHC trên địa bàn đã đạt được những kết quả tích cực, cải thiện rõ rệt hơn so với năm 2022. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn giảm 1,55%, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tăng 50,2%, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến tăng 59,75%; mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân tăng 2%... (Chinhphu.vn 16/11, Lê Sơn) [Về đầu trang](#)

[QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH](#)

Cải cách tiền lương: Công chức nào được nhận mức lương 21 triệu đồng/tháng?

Sau khi cải cách tiền lương, quan hệ tiền lương sẽ được mở rộng thêm 2-3 bậc, mức cao nhất có thể lên tới 21 triệu đồng/tháng.

Cải cách tiền lương, công chức, viên chức tốt nghiệp đại học sẽ nhận được hơn 4,8 triệu đồng/tháng thay vì hơn 4,2 triệu đồng/tháng

Hiện nay, văn bản quy định hệ số tiền lương của công chức, viên chức, chuyên gia đang dao động trong khoảng từ: 1 - 2,34 – 10 bậc. Dự kiến nếu cải cách tiền lương, bậc lương này sẽ được nâng lên là: 1 - 2,68 - 12. Vì thế, tiền lương của công chức tăng lên đáng kể.

Hệ số lương của từng đối tượng công chức, viên chức được quy định tại Nghị định 204/2004/NĐ-CP.

Theo đó, mức lương cao nhất của công chức hiện nay là công chức chuyên gia cao cấp xếp lương ở bậc 3 có hệ số lương là 10,0. Tiền lương của nhóm này đang là 18 triệu đồng/tháng.

Đối với viên chức thì mức lương cao nhất của viên chức viên chức A3 nhóm A3.1 có hệ số lương 8.0 ở bậc 1. Tiền lương nhóm này rơi vào hơn 14,4 triệu đồng/tháng.

Vừa qua, Quốc hội đã biểu quyết thông qua Nghị quyết về dự toán ngân sách nhà nước năm 2024, trong đó có nội dung về thực hiện chính sách tiền lương từ 1-7-2024.

Sau cải cách tiền lương, mức lương của công chức, viên chức (trình độ đại học) và chuyên gia sẽ tăng đáng kể. Dao động trong khoảng từ 4,8 triệu đồng tới 21 triệu đồng, tùy từng vị trí việc làm và hệ số tiền lương đơn vị sắp xếp theo thang bảng lương.

Điểm đáng chú ý của chính sách tiền lương mới là quy định mức lương thấp nhất của khu vực công bằng mức lương thấp nhất bình quân vùng của khu vực doanh nghiệp.

Ngoài ra, chính sách tiền lương mới cũng mở rộng quan hệ tiền lương từ 1 - 2,34 - 10 hiện nay lên 1 - 2,68 - 12.

Theo đó, mức lương trung bình của công chức, viên chức trình độ đại học cũng có mức khởi điểm tăng từ hệ số 2,34 lên 2,68. Hiện nay công chức, viên chức có trình độ đại học có mức lương khởi điểm hơn 4,2 triệu đồng/tháng, nếu tăng hệ số lên 2,68 thì mức tiền lương của nhóm công chức mới ra trường sẽ đạt mức là hơn 4,8 triệu đồng/tháng.

Mức lương cao nhất của công chức, viên chức tương ứng với bậc 3 của chuyên gia cao cấp (bảng lương bộ trưởng) cũng được mở rộng từ hệ số 10 lên 12. Do đó, mức lương mới cao nhất của công chức, viên chức dự kiến cũng vượt khá xa con số 18 triệu đồng như hiện nay. Theo đó, nếu tăng hệ số 10 lên 12 thì mức lương của chuyên gia cao cấp sẽ tăng lên khoảng hơn 21 triệu đồng/tháng.

Ngoài mức lương cơ bản này, chế độ tiền lương mới còn sắp xếp lại các loại phụ cấp chiếm tối đa 30% tổng quỹ lương và 10% tiền thưởng. (VTV.vn 17/11) [Về đầu trang](#)

THÉ GIỚI

Thái Lan triển khai làm thủ tục xuất cảnh tự động cho du khách

Từ đầu năm đến nay, Thái Lan đã đón hơn 23 triệu lượt khách, thu về gần 28 tỷ USD. Từ giữa tháng 12, Thái Lan sẽ triển khai làm thủ tục xuất cảnh tự động cho du khách.

Đây sẽ là một trong những biện pháp mới được nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho du khách quốc tế và giảm ùn ứ tại các sân bay của Thái Lan.

Cơ quan xuất nhập cảnh Thái Lan cho biết, các máy làm thủ tục xuất cảnh tự động hiện có ở sân bay Suvarnabhumi mới chỉ xử lý được cho các du khách mang hộ chiếu Thái Lan, Singapore và Hong Kong (Trung Quốc).

Hiện cơ quan chức năng Thái Lan đang nâng cấp phần mềm và sửa đổi các quy định để tất cả du khách nước ngoài cũng có thể làm thủ tục xuất cảnh tự động. Khi đi vào hoạt động, hệ thống xuất cảnh tự động sẽ giúp đẩy nhanh quá trình làm thủ tục cho du khách từ 5.000 lên 12.000 người mỗi giờ, qua đó giúp giảm tình trạng quá ùn ứ tại sân bay.

Trong thời gian tới, nước này sẽ lắp đặt thêm các máy làm thủ tục xuất cảnh tự động tại sân bay Suvarnabhumi và Don Mueang. Các nhân viên xuất nhập cảnh sau đó có thể được phân công lại công việc để đẩy nhanh quá trình làm thủ tục nhập cảnh cho du khách.

Cùng với việc tạo thuận lợi cho du khách, Thái Lan cũng đã và đang triển khai nhiều chương trình nhằm thu hút du khách quốc tế như thí điểm cho phép các tụ điểm giải trí được hoạt động tới 4h sáng hay dự án "Hộp cát an toàn".

Thống kê cho thấy, tính từ đầu năm cho đến ngày 12/11, Thái Lan đón hơn 23,4 triệu lượt khách với doanh thu gần 28 tỷ USD. Thái Lan hiện đang là quốc gia đón nhiều khách quốc tế nhất trong khu vực Đông Nam Á. (VTV.vn 17/11) [Về đầu trang./.](#)